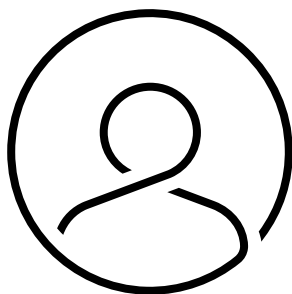




Déclaration de conformité de FCM au RGPD

FCM Travel Solutions (« FCM ») est fière de protéger les données personnelles que nous détenons ou traitons concernant nos clients, employés, fournisseurs et autres parties prenantes. FCM s'engage à appliquer les meilleures pratiques pour se conformer aux exigences en matière de protection des données dans l'ensemble de nos activités mondiales.



FCM a adopté le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») comme norme de base pour ses activités à l'échelle mondiale. À l'instar des exigences légales existantes, la conformité au RGPD nécessite un partenariat entre FCM et nos entreprises clientes dans leur utilisation de nos services.

En tant que contrôleur de données, FCM applique son Addendum de traitement des données (« DPA ») lors de la prestation de services de voyage, permettant aux clients de transférer des données à FCM en toute confiance. Le DPA de FCM décrit les rôles et responsabilités de FCM et de nos clients, la portée du traitement des données, les exigences en matière de coopération et d'assistance, la sécurité des données, les mécanismes de transfert et les mesures techniques et organisationnelles utilisées dans la prestation de nos services.

Notre approche globale

La vaste portée du RGPD signifie qu'il peut avoir un impact sur les entreprises en dehors de l'Europe. En tant que marque mondiale, FCM a mis en place un programme mondial intégré pour garantir une approche solide et cohérente de la conformité à la protection des données dans l'ensemble de notre réseau. En outre, nous avons nommé des responsables de la protection des données au niveau mondial et régional afin d'établir une attention permanente sur la sécurité des données.

Notre responsable de la protection des données pour la région EMEA peut être contacté à l'adresse suivante : data.protection@uk.fcm.travel

Collecte des données

Notre politique consiste à ne collecter que les données personnelles nécessaires aux fins convenues et nous demandons à nos clients sous contrat de ne partager les données personnelles que lorsqu'elles sont strictement nécessaires à ces fins.

Les consultants de FCM n'utilisent les données personnelles des voyageurs qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ce qui implique généralement l'exécution de réservations de voyages et d'autres services liés aux voyages.

Pour fournir des services de voyages internationaux, FCM doit traiter les données des voyageurs. En tant que responsable du traitement des données, FCM fournit aux voyageurs tous les avis et informations nécessaires via nos sites web et nos outils de réservation.

Principes directeurs

- **Responsabilité** : nous assumons la responsabilité de nos obligations et sommes redevables à nos parties prenantes.
- **Confiance** : Nous collectons, stockons, partageons et utilisons les données personnelles de manière responsable et éthique.
- **Conformité** : Nous respectons durablement nos obligations légales en matière de protection des données personnelles et soutenons et encourageons le traitement et l'utilisation appropriés de toutes les autres données détenues par le réseau FCM, y compris les informations confidentielles.
- **Cohérence** : Nous avons une approche uniforme et coordonnée de la protection des données dans l'ensemble de nos activités.
- **Sécurité** : Nous nous appuyons sur nos mesures techniques et organisationnelles (« TOM ») pour protéger les données. Ces mesures sont énoncées dans notre DPA, accessible sur la page Confiance et conformité du site Web de FCM.
- **Transparence** : Nous sommes clairs et ouverts avec toutes les parties prenantes clés sur la façon dont nous traitons, utilisons et protégeons les données.

Enregistrement auprès des régulateurs

Dans l'UE, le principal établissement de FCM est l'Irlande. Au Royaume-Uni, FCM est enregistrée auprès de l'Information Commissioner's Office (référence Z7994553).

Sécurité

FCM a toujours traité la vie privée et la confidentialité des données personnelles de vos employés avec le plus grand sérieux. Nous nous conformons à nos obligations en vertu de toutes les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, dans toutes les juridictions où nous opérons.

Nos normes de sécurité des données sont énoncées dans notre DPA, dont les détails complets sont accessibles sur la page Confiance et conformité du site Web de FCM.

1. Gouvernance de la sécurité des données
2. Contrôle d'accès physique
3. Contrôle d'accès virtuel
4. Contrôle d'accès aux données
5. Contrôle de la divulgation
6. Contrôle de l'entrée des données
7. Contrôle de l'instruction
8. Contrôle de la disponibilité
9. Contrôle de la séparation

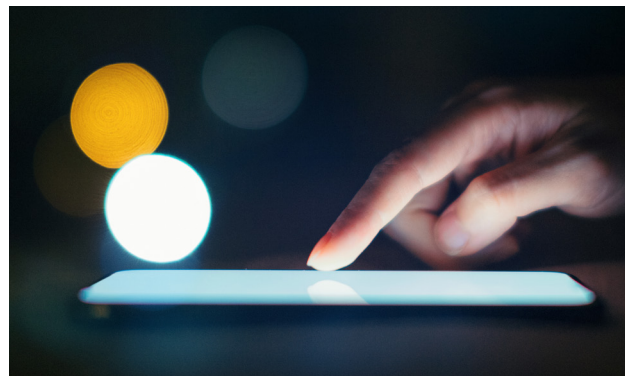
FCM est certifiée PCI-DSS et FCM UK est accréditée ISO27001. Sur les marchés où nous ne détenons pas cette accréditation, nous appliquons une politique globale d'accès, de partage, de conservation et de suppression des données. FCM adhère aux lois locales et internationales de protection des données applicables à chaque région dans laquelle nous opérons.

Enregistrement du traitement

Dans le cadre du programme mondial RGPD de FCM, des registres des activités de traitement sont produits et conservés.

Évaluations d'impact sur la protection des données

Des procédures sont en place pour signaler les activités de traitement susceptibles de présenter un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, de sorte que des évaluations d'impact sur la protection des données (« EIPD ») sont réalisées. Lorsque des risques sont identifiés, des mesures d'atténuation sont définies, mises en œuvre et enregistrées.



Transparence

Toutes les applications et tous les systèmes informatiques affichent les avis de confidentialité appropriés pour les utilisateurs. Lorsque le consentement est utilisé à des fins de marketing, il est enregistré et géré avec précision dans notre système. Voir la section supplémentaire ci-dessous sur le « Marketing et la communication générale ».

Gestion des informations

Des politiques et des programmes de conservation des données sont mis en place pour garantir que les données personnelles (et autres) ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire et pour empêcher leur utilisation au-delà de l'objectif initialement prévu.

Protection des données par conception et par défaut

La fonction informatique de FCM a élaboré et appliqué des conseils et une formation en matière de protection des données par conception et par défaut. Cela nous permet de nous assurer que les nouveaux systèmes ou applications intègrent des mesures de protection des données dès le départ.

Gestion des incidents de sécurité de l'information

FCM dispose de solides capacités de réponse aux incidents afin de traiter efficacement les problèmes découlant d'une violation de données. Nos procédures de réponse sont régulièrement révisées et testées pour s'assurer qu'elles fonctionnent efficacement et qu'elles sont alignées sur les exigences du RGPD.



Continuité des activités

FCM a mis en place un plan de continuité des activités robuste.

Notre rôle de contrôleur

Lorsque nous traitons les données personnelles des employés d'un client pour organiser et gérer les voyages en leur nom, nous le faisons en tant que contrôleur. Nous ne traitons les données personnelles des employés du client que dans ce but et dans le cadre du contrat avec le client.

Fournisseurs/sous-traitants et autres tiers

Un contrôle préalable approprié est toujours effectué avant de nommer un prestataire de services externe qui traitera des données personnelles. La sécurité des risques et de l'information est incluse dans des accords contractuels complets qui comprennent un contenu explicite pour couvrir la disponibilité, la confidentialité et la conformité aux exigences légales et réglementaires nécessaires.

Les accords / contrats avec les sous-traitants ont, au minimum, des obligations équivalentes à celles requises dans nos contrats avec nos clients.

FCM fait appel à un certain nombre de sous-traitants tiers pour fournir certains éléments de nos systèmes informatiques et le support correspondant. Nous et nos processeurs de services tiers avons des serveurs hôtes et des centres de données partout dans le monde. FCM met en place des accords contractuels avec ces sous-traitants qui respectent les normes strictes de sécurité et de confidentialité de FCM. Nous ne transférerons des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») qu'à un tiers sous-traitant qui (i) se trouve dans un pays offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles ou (ii) lorsque des mesures de protection appropriées sont en place, autorise le transfert de données personnelles en vertu du RGPD.

Lorsque des données personnelles sont traitées pour le compte de FCM par un sous-traitant de données, ce traitement sera effectué conformément aux instructions/

conditions contractuelles de FCM qui prévoient le retour, la destruction ou la suppression des données personnelles dans certaines circonstances telles que la résiliation ou l'expiration du contrat.

Nous examinons régulièrement nos dispositions contractuelles avec les fournisseurs et les tiers pour nous assurer qu'elles couvrent de manière adéquate les normes requises par le RGPD.

Marketing et communication générale

FCM estime qu'il est important de fournir à nos clients des informations sur nous et notre gamme de services, ainsi que des aperçus de la gestion des voyages, du leadership éclairé et des mises à jour du secteur, ainsi que des articles consultatifs. Par le biais de notre système de gestion des relations avec les clients, nous diffusons des communications régulières sur la base d'un abonnement.

Le contact avec les « abonnés d'entreprise » est effectué conformément à un statut « opted-in » et est basé sur le principe des intérêts légitimes. Lors de chaque communication, les personnes ont la possibilité de se désabonner pour ne plus recevoir de communications par courrier électronique.

Comportements et culture

FCM dispose d'un programme complet de gestion du changement, de communication et de formation qui établit constamment des normes culturelles, des valeurs, des croyances et des comportements améliorés en matière de protection des données chez FCM, y compris un état d'esprit de protection des données dès la conception et par défaut.

Tous les employés de FCM sont tenus de suivre des cours annuels obligatoires sur la protection des données et la sécurité de l'information, et tous les contrats de travail détaillent les responsabilités des employés en matière de confidentialité et de vie privée. FCM prend des mesures appropriées pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données contre tout accès non autorisé.