

A large commercial airplane is seen flying through a window, silhouetted against a bright sunset sky. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The window is part of a modern building, with vertical frames visible. In the foreground, the interior of the building is visible, including a desk and a chair, but they are out of focus.

FCM

!Descubre la alternativa!

---

# FCM

# Fact Sheet



Un nuevo camino hacia el futuro. Somos FCM: la alternativa para los viajes corporativos. Adaptable y ágil, tanto a nivel mundial como regional, hacemos que los viajes sean más sencillos, más eficaces y cómodos.

FCM es reconocido como una de las principales compañías de administración de viaje a nivel global ganadores de premios. Parte de Flight Centre Travel Group (FCTG). FCTG cotiza en la Bolsa de Valores Australiana, y aunque sus raíces están en viajes de placer, su negocio de viaje corporativo creció rápidamente desde 1990 mediante adquisiciones estratégicas y mejorando sus capacidades tecnológicas para reforzar la posición en el mercado internacional de FCM.

## Construya una historia de éxito global

FCM se lanzó al mercado en julio del 2004 como la principal marca global de viajes corporativos de Flight Centre Travel Group Limited (FCTG). FCTG es uno de los grupos de viajes con crecimiento más rápido, que atiende tanto clientes de negocios como de placer.

- FCTG se estableció en Australia a principio de la década de los 80's
- FCTG es una de las principales 100 compañías que cotiza en la Bolsa de Valores de Australia
- Opera 2,500 tiendas y cuenta con 22,000 empleados en el mundo
- Mejor conocida por su marca minorista Flight Centre, que ofrece la garantía del mejor precio
- Volumen de ventas 2018-2019 FCTG por AUD \$23 mil millones.

## Nuestro propósito.

La Red Global de FCM cubre más de 95 países, ofreciéndole conocimiento del mercado en cualquier lugar donde usted haga negocios.

- Nuestra solución para encontrar tarifas globales les da acceso a las mejores tarifas aéreas posibles alrededor del mundo – aunado a la experiencia para negociar tratos de tarifa aérea exclusivos para su negocio
- Tendrá acceso a hasta 800,000 hoteles y apartamentos corporativos alrededor del mundo con tarifas líder y el beneficio de sociedades mediante nuestros programas globales de hotel y cliente. FCM también ofrece una gama amplia de transporte terrestre y opciones de seguro.
- Tendrá acceso a Administradores de Cuenta regional o global para ayudarlo a mejorar el cumplimiento del viajero, contención de costo y administración del programa
- Recibirá reporte con información consolidada de la administración del viaje, por medio de nuestras herramientas
- **Tecnología de viajes:** Con la mejor tecnología del mercado, hacemos que cada paso sea sorprendentemente sencillo, ya sea al reservar o al gestionar los viajes de negocios.
- **Seguridad y riesgo:** Para garantizar la seguridad de los viajeros y mitigar los riesgos, creamos estrategias flexibles y soluciones ágiles, protegiendo a su personal ante el cambiante escenario actual del sector de los viajes.
- **Gestión de cuentas:** Tanto si se trata de una multinacional como de una empresa local, ofrecemos a su negocio un asesoramiento especializado, que le permite mantenerse enfocado, oportuno y dentro del presupuesto.

## Socios eficientes e innovadores

Nuestro ADN se basa en pensar a lo grande. Desde el principio hemos buscado soluciones novedosas, pensadas para que nuestros clientes lleguen siempre un paso más allá. En lugar de imponerle un enfoque, trabajaremos con usted, creando una solución en función de sus necesidades.

# Nuestros servicios

- **Servicios de consultoría:** Reciba asesoramiento integral para la gestión de viajes adaptada a sus necesidades. Nuestro equipo de consultores está aquí para mejorar su proceso de adquisición con todo lo que conlleva
- **Organización de Reuniones y Eventos:** ¿Necesita ayuda para planificar sus próximas reuniones y eventos? Nos encargaremos de encontrar espacios adecuados para la celebración de reuniones, conferencias, eventos virtuales y mucho más
- **Reportes informativos:** ¿Desea un análisis concreto de sus progresos y gastos? Desglose y analice los datos y la información en tiempo real, según sus necesidades.
- **Viajes VIP y Ejecutivos:** ¿Viajeros que esperan una experiencia que va más allá? Nos aseguraremos de que sus ejecutivos reciban un trato de primera clase con nuestros servicios VIP.
- **Reservas y gestión de gastos en línea:** ¿Listo para hacer negocios en cualquier lugar? Estaremos a su lado en todo momento. Reserve viajes y gestione gastos en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y al instante.
- **Requisitos de visado, pasaporte e inmigración:** ¿Preocupación por solicitar su visado? No tema. Nosotros nos encargaremos de sus visados, pasaportes y todo el papeleo.
- **Asistencia de emergencia 24/7:** En todo el mundo. Las 24 horas del día. En caso de emergencia, contamos con equipos especializados que le asistirán de manera permanente.
- Para obtener una descripción completa de nuestros servicios, visite: <https://www.fcmtravel.com/es/what-we-do>



Contamos con representantes en más de 95 países, por lo que nuestros expertos en viajes internacionales y regionales están siempre disponibles. El alcance de estos servicios nos permite apoyar tanto a las empresas regionales como a las grandes empresas internacionales. Acompañamiento personalizado. Esta es nuestra carta de presentación. Una palabra clave. En todo momento y en cualquier lugar- estaremos presentes las 24 horas del día.

Actualmente FCM administra los programas de viajes de algunas de las marcas corporativas líder en el mundo. Como agencia global de viajes de negocios, nuestra cartera incluye una selección amplia de compañías multinacionales, regionales y nacionales de todos los sectores de la industria con un 94 % de Satisfacción de clientes y 131% de Tasa de crecimiento de clientes (anualmente)

Red FCM  
Aquí. Allá.  
En cualquier lugar.

- GLOBAL HEAD OFFICE
- REGIONAL HEAD OFFICE
- OFFICE



## Nuestra red en *Latinoamerica*

### *Locations:*

CDMX, Puebla, Queretaro,  
Monterrey.

### *Main Address:*

General Salvador Alvarado 8, Colonia Condesa  
Cuauhtémoc Ciudad de México 06170  
México.

### *Main phone:*

T + 52 55 5278-3840

### *Email:*

comunicación@flightcentre.com.mx

### *FCM web page:*

<https://www.fcmtravel.com/es-mx>

## *México*



### **Locations:**

Buenos Aires.

### **Main Address:**

Carlos Pelegrini 1163 P.3, C1009ABW, Buenos Aires, Argentina.

### **Main phone:**

T: 54 11 4700 2200

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/argentina>

## **Argentina**



### **Locations:**

São Paulo, Rio de Janeiro e Salvador.

### **Main Address:**

26 Itapeva Street - Bela Vista.

### **Main phone:**

55 11 2168-2003

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/pt/about-us/global-network/brazil>

## **Brasil**



### **Locations:**

Santiago.

### **Main Address:**

Apoquindo 3000, Piso 11, Of 1102  
Las Condes, Santiago.

### **Main phone:**

Tel +56 2 23300800

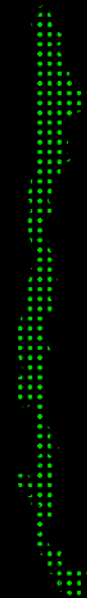
### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/chile>

## **Chile**



### **Locations:**

Bogota, Cali.

### **Main Address:**

Calle 85 # 16A-20 Ofc 201 BOGOTA.

### **Main phone:**

57 601 6069779

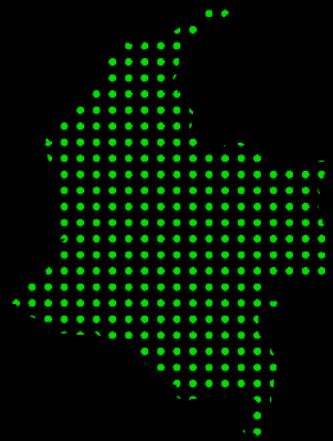
### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/colombia>

## **Colombia**



**Locations:**

Tibas, Costa Rica.

## Costa Rica

**Main Address:**

200mts norte de los bomberos de Tibas.

**Main phone:**

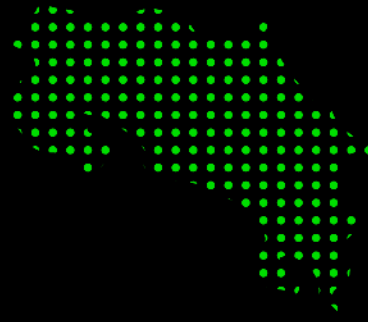
(506) 2241 1425

**Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

**FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/costa-rica>



**Locations:**

Quito.

## Ecuador

**Main Address:**

Av. Orellana E4-57 y 9 de Octubre.

**Main phone:**

+(593)22231170

**Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

**FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/ecuador>



### **Locations:**

San Pedro Sula/Tegucigalpa.

## **Honduras**

### **Main Address:**

Barrio Suyapa 6 calle 16 y 17 avenida S.O.  
Plaza del Carme Local 1, San Pedro Sula,  
21104.

### **Main phone:**

T + (504)2509 0190

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/honduras>



### **Locations:**

Managua.

## **Nicaragua**

### **Main Address:**

De los Semaforos de La Salle Villa Fontana 3  
cuadra al norte 1/2 cuadra al oeste. Managua,  
Nicaragua..

### **Main phone:**

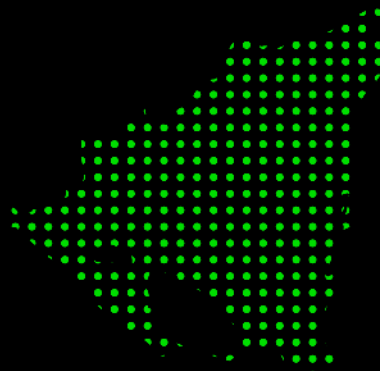
505 22980808

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/nicaragua>





### **Locations:**

Clayton(City of Knowledge),Colon Plaza Millenium,  
David Chiriquí. Atrio Mall Costa del Este, Ciudad de  
Panama, Cl Manuel Ma Icaza.

### **Main Address:**

Calle Manuel María Icaza. Edif. Bonanza. PB.  
Local 2. Panamá.

### **Main phone:**

(507) 209-8300

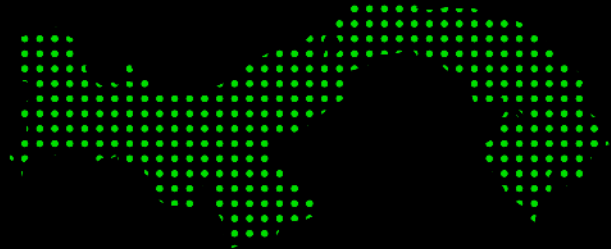
### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/panama>

## **Panamá**



### **Locations:**

Asuncion.

### **Main Address:**

Malutin 345.

### **Main phone:**

59521608508

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/paraguay>

## **Paraguay**



### **Locations:**

Lima.

### **Main Address:**

Jorge Vanderghen 241 Miraflores, Lima,  
15073, Perú.

### **Main phone:**

T + (511) 4152040

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/peru>

## **Perú**



### **Locations:**

Montevideo

### **Main Address:**

Plaza Independencia 725 CP11000  
Montevideo-Uruguay.

### **Main phone:**

'+(598) 21793

### **Email:**

comunicación@flightcentre.com.mx

### **FCM web page:**

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/uruguay>

## **Uruguay**



***Locations:***

Caracas.

***Venezuela***

***Main Address:***

Av. Francisco de Miranda, Centro Plaza Torre A  
piso 11 ofic I. Los Palos Grandes.

***Main phone:***

58 212 2840410 samandamelendez@ve.fcm.travel

***Email:***

comunicación@flightcentre.com.mx

***FCM web page:***

<https://www.fcmtravel.com/es/about-us/global-network/venezuela>



