



Trazando un camino a seguir

Cómo Michelin Sascar México eligió a FCM como su primer TMC y logró ahorros récord.



15%

Ahorro total del programa



Beneficios mejorados para viajeros, equipaje facturado gratuito y traslados más económicos.



Las reservas se han mejorado a un plazo de 7 días.



Una adquisición que construye el camino por delante

En septiembre de 2014, el Grupo Michelin adquirió Sascar, una empresa líder en gestión de flotas de camiones con sede en São Paulo. En el momento de la adquisición, Sascar supervisaba 33.000 flotas de camiones en Brasil. Después de la adquisición, el Grupo Michelin pronto se expandió al resto de América Latina, incluida la creación de Michelin Sascar México en marzo de 2017. Michelin Sascar México ofrece soluciones de gestión de flotas de camiones, incluyendo monitoreo, seguimiento, prevención de accidentes y control de costos a través de sus instalaciones de hardware patentadas y software basado en la nube.

Michelin Sascar México opera en todo Estados Unidos y América Latina, con 150 viajeros que realizan viajes de negocios con un gasto promedio anual de viajes de **\$ 41,000 USD**.

Nuevas asociaciones, nuevos objetivos

“La relación que tienen FCM México y Michelin Sascar se ha fortalecido considerablemente, ya que desde el primer momento fue sólida y de mucha química profesional, lo que ha generado un logro rápido de los objetivos”.

ALAN ROJAS JUÁREZ, GERENTE DE CUENTAS, FCM TRAVEL MÉXICO.

Hasta 2020, Michelin Sascar México no tenía una TMC que gestionara sus operaciones de viajes corporativos. Se dieron cuenta de que asociarse con una TMC les ayudaría a lograr los ahorros deseados a través de reservas que cumplen con las políticas, acuerdos de proveedores optimizados y aprobaciones simplificadas.

FCM ganó la cuenta de Michelin Sascar México debido a un amplio portafolio de ofertas integrales que incluye: tecnología patentada a través del soporte de call center y account managers expertos que tienen las herramientas y el conocimiento para cumplir con sus objetivos.

Una vez que FCM estuvo a bordo, el equipo de account managers se hizo cargo del cumplimiento de la política de viajes de Michelin Sascar México, las negociaciones con proveedores, los informes mensuales y anuales, proporcionó recomendaciones de expertos de la industria para mantenerlos a la vanguardia y un cronograma de comentarios después de que se completó cada viaje grupal importante.

Un marco para el éxito

FCM puso manos a la obra, estableciendo procesos mejorados y negociando acuerdos competitivos con proveedores. FCM también implementó un nuevo software, fomentando el autoservicio del viajero.

El resumen:

- La optimización de tarifas de Aeromexico vio hasta un **10%** de ahorro.
- Las negociaciones de tarifas hoteleras generaron ahorros del **8%**.
- La introducción de una nueva política de viajes garantizó una mejor visibilidad de las reservas y los gastos al exigir un plazo de entrega de 7 días, lo que resultó en ahorros generales de la aerolínea de hasta el **10%**
- Establecer el gasto mínimo y máximo para el volumen concentrado de reservas de alojamientos a proveedores preferidos.
- Implementación de SAP Concur como OBT principal de Michelin Sascar México con parámetros de aprobación definidos, lo que permitió a los travel managers una visión más clara de los costos.
- Se implementó SAM chat como una herramienta de autoservicio de ayuda al viajero, que ahora maneja 1/3 de todas las solicitudes y preguntas de los viajeros.

Una reseña de cinco estrellas

La asociación de FCM y Michelin Sascar México resultó en ahorros generales del programa del **15%** durante su primer año de contrato, medido contra el mismo número de viajes en el año anterior. La Directora de Contabilidad de Michelin Sascar México, Claudia Leticia Navarajo, citó la excelente gestión del tiempo, la consultoría superior y el asesoramiento experto de FCM como la razón por la que generaron más ahorros, lo que finalmente resultó en más viajes de negocios.

Nuestra asociación con Michelin Sascar México ha sido un éxito, ¡y esperamos más oportunidades de innovación y ahorro en los próximos años!

¿Estás listo para hacer más gastando menos? Ponte en contacto con FCM hoy mismo. Es hora de viajar mejor.

www.fcmtravel.com/es-mx/contact/enquiry