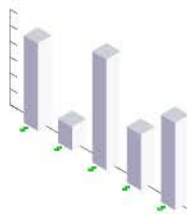


## Compagnies aériennes



## GDS (Global Distribution System)



## TMC (Travel Management Company)



## OBT (Online Booking Tool)



## Technologies de Gestion des Risques



## Entreprises clientes



### Certaines compagnies ont commencé à proposer le NDC

Exemples : Lufthansa Group, British Airways, American Airlines, Qantas, Singapore Airlines, Air France KLM

- Elles ont des stratégies variées, pouvant inclure la création de leur propre offre NDC exclusive
- Elles ont généralement axé leurs efforts NDC sur les voyages de loisirs
- Elles doivent maintenant veiller à ce que les attentes des entreprises clientes soient satisfaites

### Le principal moyen par lequel les compagnies aériennes distribuent leurs services pour les entreprises

Exemples : Amadeus, Sabre, Travelport, Travelsky

- La plupart des réservations de vols sont effectuées via GDS (utilisant l'ancien format 'EDIFACT' plutôt que le NDC)
- Les GDS s'adaptent pour prendre en charge à la fois le contenu EDIFACT et le NDC
- En raison de leur envergure, les GDS doivent développer davantage leurs capacités NDC

### Les agences de voyage d'affaires gèrent les programmes de voyages pour les entreprises clientes

Exemple : FCM

- Elles aident les compagnies aériennes à mieux comprendre les entreprises clientes et les fonctionnalités dont elles ont besoin
- Elles gèrent généralement la relation avec les OBТ et les GDS
- Elles veillent à ce que les tarifs et les contenus appropriés soient disponibles pour les voyageurs

### Les outils de Réservation en Ligne - là où les voyageurs réservent/-gèrent leurs voyages

Exemples : Concur, Cytric, Savi, FCM Booking

- Ils travaillent avec les TMC, les GDS/agrégateurs et les entreprises clientes pour rendre le contenu disponible
- Ils affichent des options de réservation basées sur la politique de voyage de l'entreprise (pouvant inclure le NDC)
- Ils s'intègrent aux systèmes TMC pour créer un processus transparent pour les entreprises clientes

### Ces technologies participent à la sécurité des voyageurs

Exemples : International SOS, Crisis24

- Elles s'intègrent aux TMC, ou certains TMC ont leur propre solution
- Comme les TMC travaillent avec un nouveau langage, les réservations NDC peuvent perturber la communication avec ces fournisseurs
- Dans le cas de FCM, les échanges sont normalisés pour garantir le bon fonctionnement de la gestion des risques

### Englobant les petites entreprises jusqu'aux conglomérats internationaux

Cela inclut : Décideurs, Gestionnaires de Voyages et voyageurs d'affaires

- Segment important de l'activité d'une compagnie aérienne en raison du volume et de la fréquence de leurs voyages
- Elles sont responsables de la conception de leur politique de voyage, qui peut inclure le NDC
- Elles peuvent négocier directement avec les compagnies aériennes et/ou bénéficier des tarifs négociés proposés par leur TMC