

A close-up photograph of a young woman with short brown hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a black headset with a microphone. Her left hand is resting near her chin, with her fingers partially hidden by her dark green button-down shirt. A silver watch with a patterned strap is visible on her left wrist. The background is a soft-focus indoor setting.

FCM

Beneficios de la Regionalización

fcmtravel.com

94%

Satisfacción de
clientes

98%

Retención de
clientes

131%

Crecimiento (YoY)

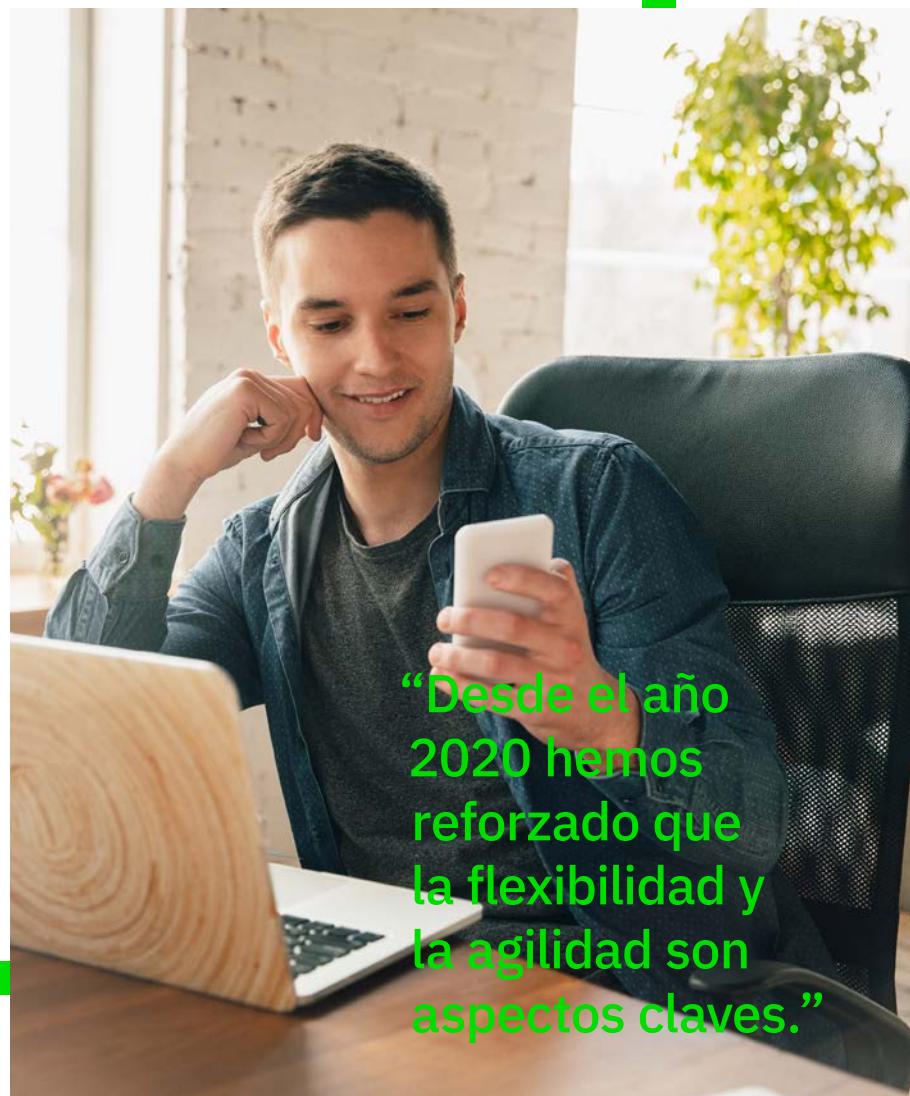


Donde estamos Acá. Allá. En todas partes

Con equipos en más de 95 países, nuestros expertos en viajes locales y globales nunca están lejos. Nuestro alcance significa que podemos apoyar tanto a empresas locales y multinacionales. Una mano amiga. Una cara amiga. Un consejo. Estés donde estés, y adonde vayas, estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Beneficios de la regionalización

- Consolidar el programa de viajes de la región en un solo proveedor, una sola operación.
- Mayor visibilidad de la categoría de viajes que permite mejores negociaciones con proveedores de la industria.
- Acceso a tarifas FCM en todas sus ubicaciones.
- Controlar y hacer cumplir la política de viajes.
- Controlar el gasto de la categoría de viajes en todas las oficinas.
- Acceso a información estandarizada para facilitar la toma de decisiones.
- Seguridad y Duty of Care. Acceso online a la ubicación de todos los viajeros.
- Contar con un nivel de servicio estandarizado en todos los mercados.



Descubre *la Alternativa*

FCM es una empresa de gestión de viajes corporativos global, que ofrece la experiencia, el servicio y el conocimiento del mercado local. Nuestros equipos están conformados por profesionales de la industria de viajes, con un amplio conocimiento sobre el mercado, los desafíos, la cultura y nos esmeramos por entender su programa de viajes con el fin de proporcionarle la mejor opción.

Nuestra experiencia permite brindarle un valor agregado a su negocio a través de consejos de gestión de viajes a nivel local, regional y global, proveemos noticias relevantes, información oportuna, asesoría en la creación o modificación de una política de viajes consistente, apoyo en negociaciones

con proveedores de la industria, entre otras acciones.

Si bien nuestra presencia global continúa fortaleciéndose, nuestra presencia regional también. A través de asociaciones estratégicas en cada país, que nos permiten ofrecer a clientes regionales un soporte y apoyo a sus necesidades y requerimientos.

Desde el año 2020 hemos reforzado que la flexibilidad y la agilidad son aspectos claves. Es así que nos adaptamos continuamente a los cambios más inesperados a nivel global, regional y local. De igual manera nos adaptamos a los cambios y requerimientos de los viajes de su empresa.

Lo que nos hace únicos



Ofrecemos la combinación perfecta entre producto, tecnología y experiencia personal para resolver los desafíos de los programas de viajes de hoy en día. Nuestra trayectoria en el sector de los viajes nos da una ventaja: siempre hemos puesto la experiencia de los clientes en el centro de nuestro negocio.

Contamos con:

- Una plataforma tecnológica global unificada: flexibilidad y experiencia de usuario excepcionales en todo el mundo.
- Una herramienta patentada de informes y análisis globales: usted obtiene una visión completa de la gestión de viajes en todas sus ubicaciones.
- El mismo sistema de control de calidad y mid office en todo el mundo: para obtener una calidad continua, más datos completos y un análisis más profundo.
- Una sola base de datos de perfiles de viajeros.
- Una aplicación móvil para que el viajero y los coordinadores de viajes puedan acceder a información en tiempo real, además de poder acceder al servicio de asistencia durante el viaje.
- El GDS más sólido de cada región: compatibilidad en todos los países, proporcionando el mejor contenido local.
- Amplia distribución de contenidos: obtenemos los boletos de múltiples puntos de venta en todo el mundo. Además, estamos preparados para enfrentarnos a los cambios inesperados en el panorama del contenido de viajes, tales es el ejemplo del NDC, y a la forma en que se desarrollan en cada país/mercado.

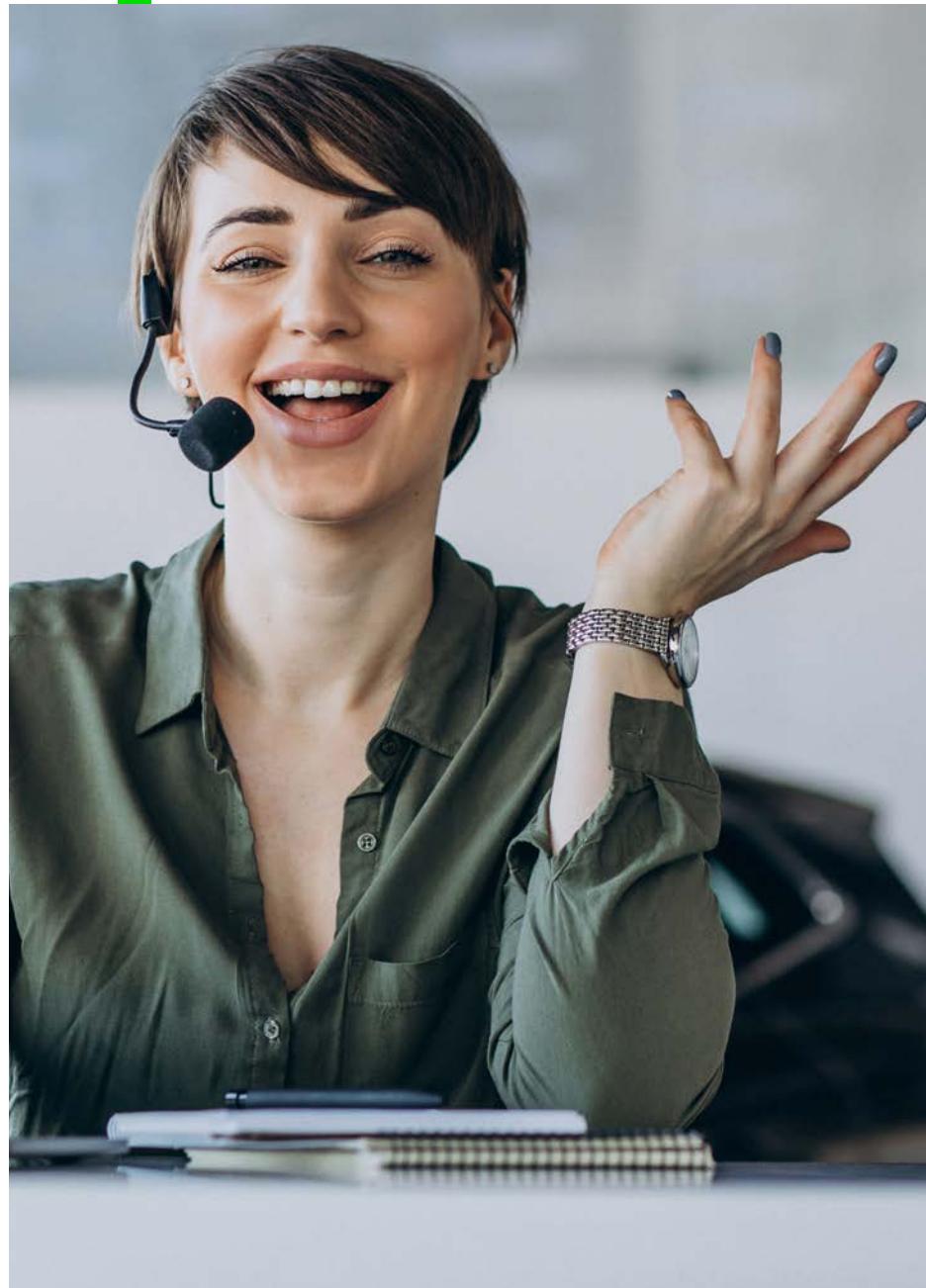
Aplicamos las mismas normas operativas en todo el mundo. No importa desde dónde se comunique con nosotros, recibirá la atención de una persona que mantiene el ADN de FCM en cuanto a flexibilidad, experiencia y trato humano.

Nuestro Network

FCM es una de las pocas TMC verdaderamente globales. Posicionados en más de 95 países, contamos con la capacidad de negociación y el liderazgo en el mercado al ser parte **Flight Centre Travel Group**, una de las mayores compañías de viajes del mundo.

No importa dónde esté o adónde se dirija, con FCM nunca estará lejos de un servicio amable y eficiente. Nuestros equipos locales cuentan con la experiencia y los conocimientos necesarios en cada país para ayudarle a llegar a su destino. Ya sea que tenga necesidades regulares de viajes internacionales, que realice viajes individuales de último momento o que desee consolidar sus servicios y costos de viajes de negocios en varios países, la red global de FCM tiene la experiencia, el alcance y la fuerza de negociación que usted está buscando.

Para obtener un mapa de nuestras sedes, visite www.fcmtravel.com.



Te invitamos
a descubrir la
alternativa.